

## Informationen von A bis Z für Ihren Aufenthalt bei uns

- Anreise:** Bitte reisen Sie möglichst mit öffentlichen Verkehrsmitteln an, da Sie in der Regel nach der Therapieumstellung kein Fahrzeug führen dürfen. Bitte klären Sie vor Anreise die Übernahme von Fahrtkosten mit Ihrer Krankenversicherung ab. Oft übernimmt die Krankenkasse nur die Fahrtkosten "zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus".
- Bibliothek:** Einige Bücher sind für Sie in der Bibliothek erhältlich.
- Café DIAZ:** Gegenüber dem Haupteingang befinden sich ein Kiosk sowie eine Cafeteria.
- EC-Karte:** An der Anmeldung können Sie mit Ihrer EC-Karte (mit der PIN-Nr.) gebührenfrei bezahlen oder Geld abheben (bei Abhebung 1,00 € Gebühr).
- Fahrräder:** Fahrräder können gegen Kautionsauszahlung ausgeliehen werden.
- Fernsehen:** Fernsehen ist kostenlos. Kopfhörer sind für 2,50 € zu erwerben. Der Anschluss privater Fernsehgeräte ist nicht möglich.
- Getränke:** Kostenfreies Tafelwasser erhalten Sie an unserer Trinkwasseranlage (Flaschenpfand 0,30 €), Kaffee und andere Getränke kostengünstig im Café DIAZ. Weitere Getränke gibt es an den Getränke-Automaten gegen Gebühr.
- Handtücher:** Bitte bringen Sie Ihre eigenen Handtücher (inkl. Produkte zur Körperpflege) mit. Bei Wahlleistung W-EZ und W-DZ werden Handtücher gestellt (Wechsel: grundsätzlich 3 x wöchentlich).
- Handys:** Hinweise finden Sie in der Hausordnung.
- Internet/WLAN:** Mit Ihrem WLAN-fähigen Notebook nutzen Sie unser WLAN (Empfang nur in bestimmten Zonen!). Sie erhalten entweder ein 24-Std.-Ticket für 3,00 € oder ein Aufenthalts-Ticket (Flatrate) für 15,00 €.
- Kleidung:** Solange Sie nicht bettlägerig/pflegebedürftig sind, können Sie Alltagskleidung tragen. Für die Teilnahme am Sportprogramm benötigen Sie Sportkleidung (Halle, Außensport, Badekleidung).
- Kreditkarte:** Kreditkartenzahlung ist leider nicht möglich.
- Rauchen/Dampfen:** Die Diabetes-Klinik ist ein rauchfreies Krankenhaus (ausgenommen einer Raucherzone außerhalb der Klinik). Das Rauchen – auch das „Dampfen“ elektronischer Zigaretten (Vaporizer) sowie sonstiger Rauchwaren – ist im Gebäude untersagt.
- Telefon:** Es werden Gesprächsgebühren pro Einheit von 0,15 € für Ihr Zimmer-Telefon sowie eine Tagesgebühr von 1,25 € (entfällt bei Wahlleistungen) berechnet.
- Waschmaschine:** Gegen eine Gebühr von komplett 5,00 € nutzen Sie die Waschmaschine sowie den Wäschetrockner.
- Wertsachen/Safe:** In den Zimmern ist ein kleiner Privat-Safe (Schlüssel gegen Kautionsauszahlung) vorhanden.
- Zimmer:** Es gibt überwiegend 2-Bett-Zimmer.

